



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Закаменская ДЮСШ»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Своевременное обновление содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Актуализация информации, размещенной на информационных стендах - В течение 10 дней с момента изменения информации	31.08.2019г	Ендонов Ю.Г – методист, Тубшинова Б-Х Ц. – Зам.по УВР	Своевременно обновляется содержание информации, актуализируется информация на сайте учреждения, на информационных стендах	постоянно
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	Поддержка функционирования для потребителей возможности дистанционных способов связи и взаимодействия – постоянно	31.08.2019г	Тубшинова Б-Х Ц. – Зам.по УВР	Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Обеспечение материально-технической базы школы: оборудование защитных щитков на радиаторы отопления, благоустройство территории, спортивное оборудование: мячи, шведская стенка, скакалки, обручи.	31.08.2019г	Норбоев А.П. - Директор	Обновляется материально-техническая база школы	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Мероприятия по оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: устройство пандуса, оборудование желтых сигнальных кругов на двери – сентябрь 2019г	31.08.2019г	Норбоев А.П. - Директор	Начата работа по оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Проведение тренинги для педагогов: «О педагогическом такте». «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	постоянно	Тубшинова Б-Х Ц. – Зам.по УВР	Постоянно ведется работа с педагогами: «О педагогическом такте». «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	постоянно
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг	Повышение квалификации педагогов: прохождение курсов, прохождение аттестации, наставничество	31.08.2019г	Тубшинова Б-Х Ц. – Зам.по УВР	Педагоги проходят курсы повышения квалификации, проходят аттестацию, организовано наставничество. Постоянно ведется работа по	По графику

при использовании дистанционных форм взаимодействия.				совершенствованию и поддержанию на высоком уровне доброжелательности вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
--	--	--	--	---	--

Исп Гомбоев А.С.
89024556566